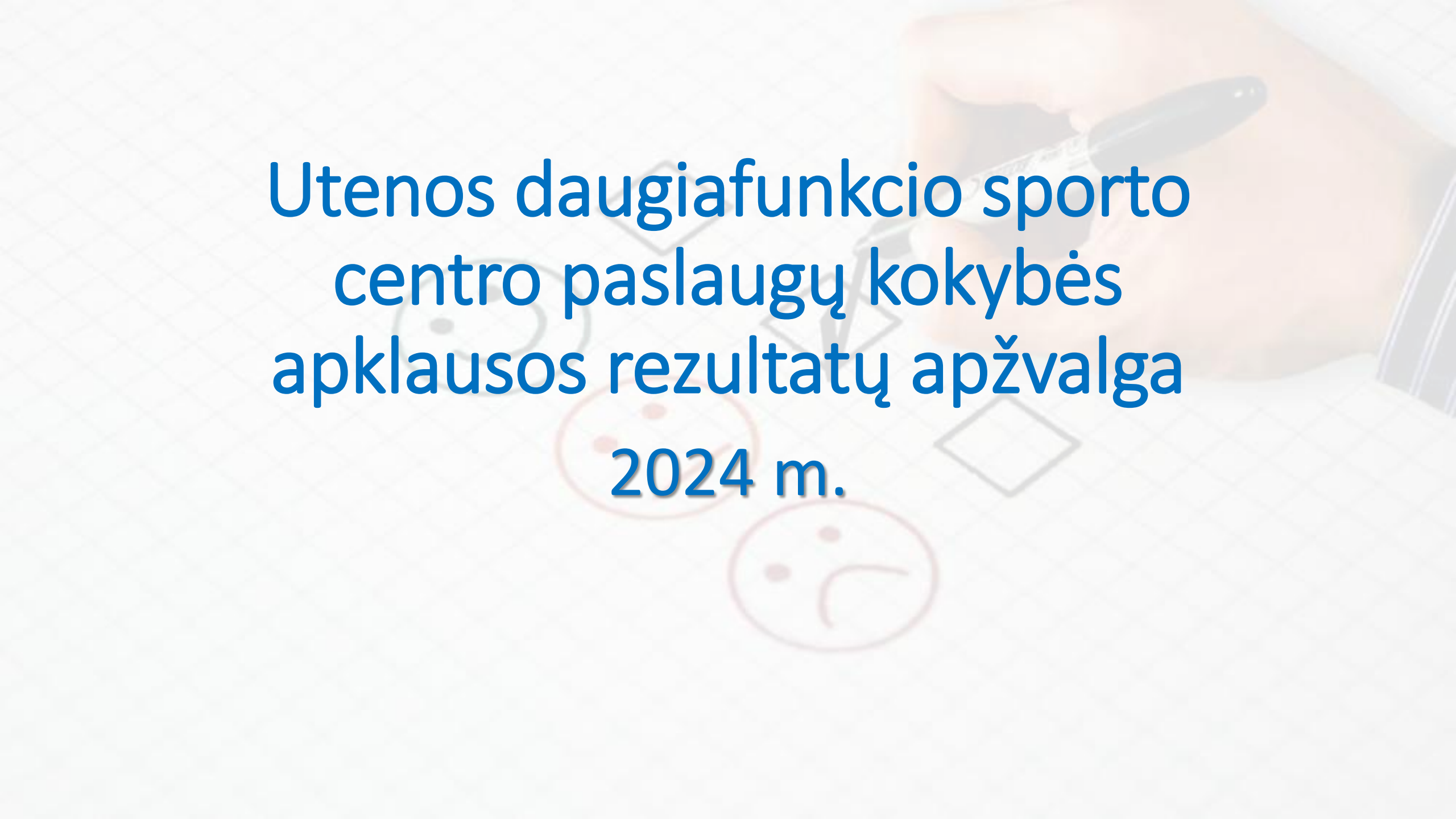


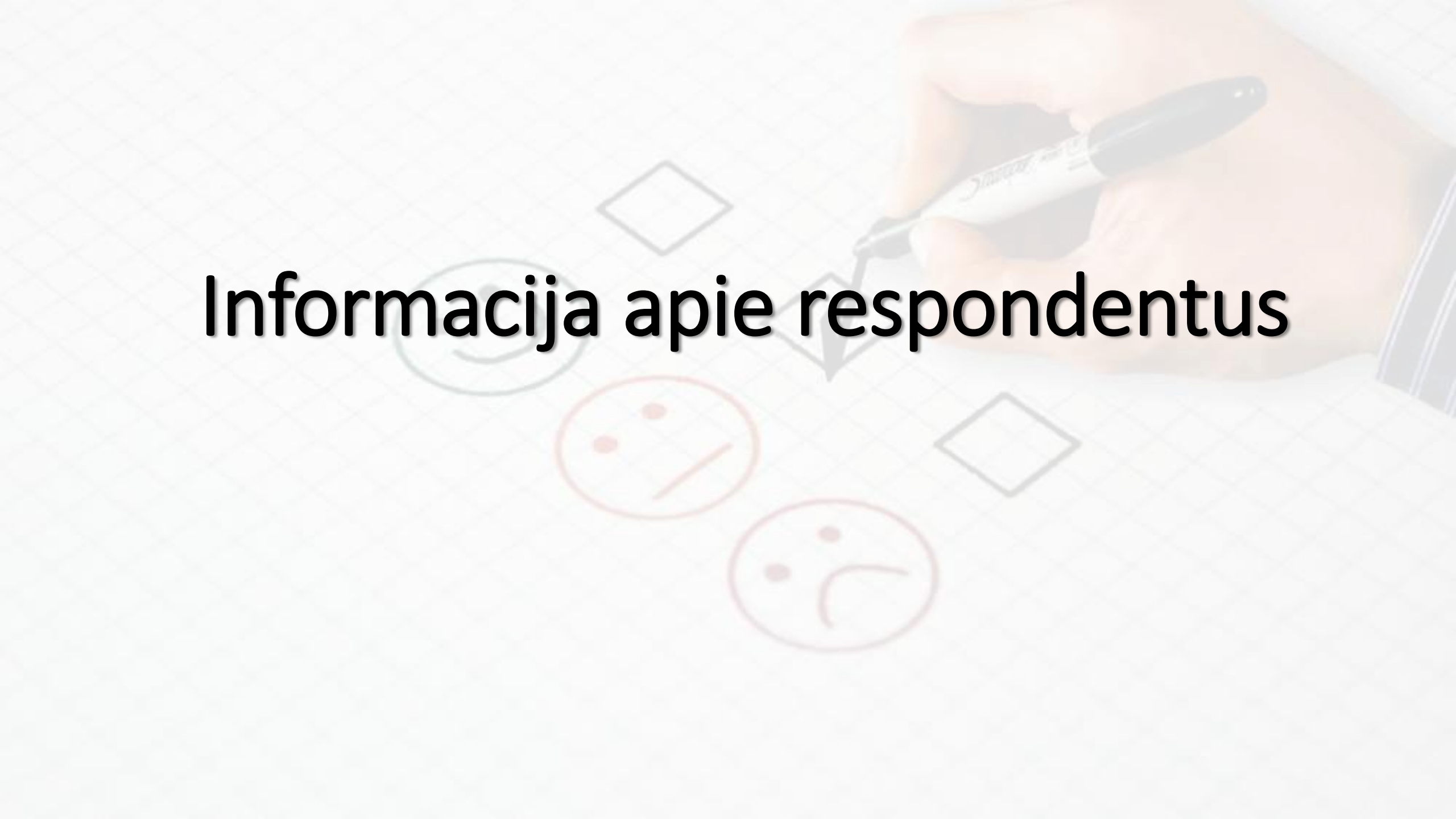


Utenos daugiafunkcio sporto centro paslaugų kokybės apklausos rezultatų apžvalga 2024 m.

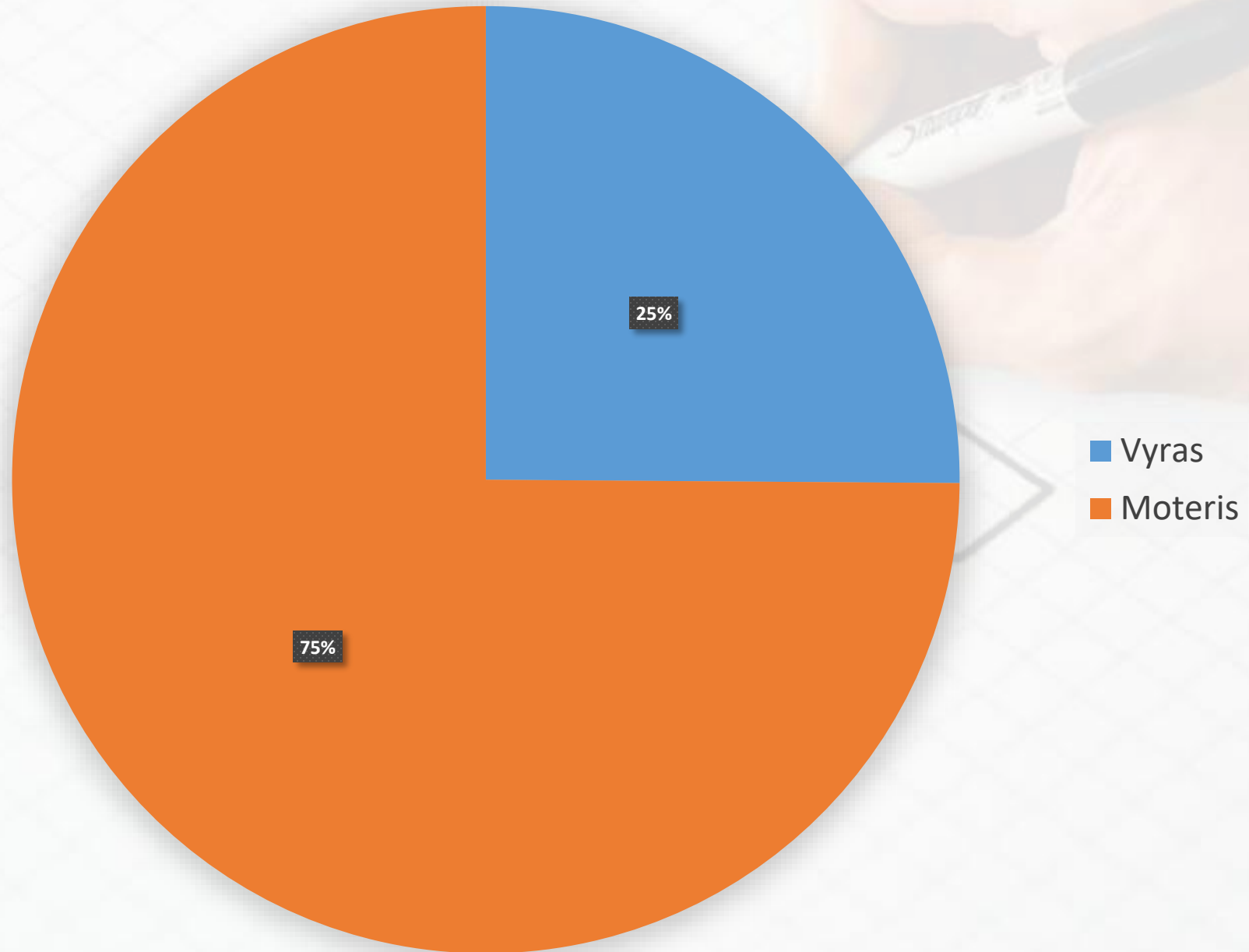
Bendra informacija

- **Apklausa vyko nuo lapkričio 12 iki 30 dienos;**
- **Apklausoje dalyvavo 223 respondentai.**

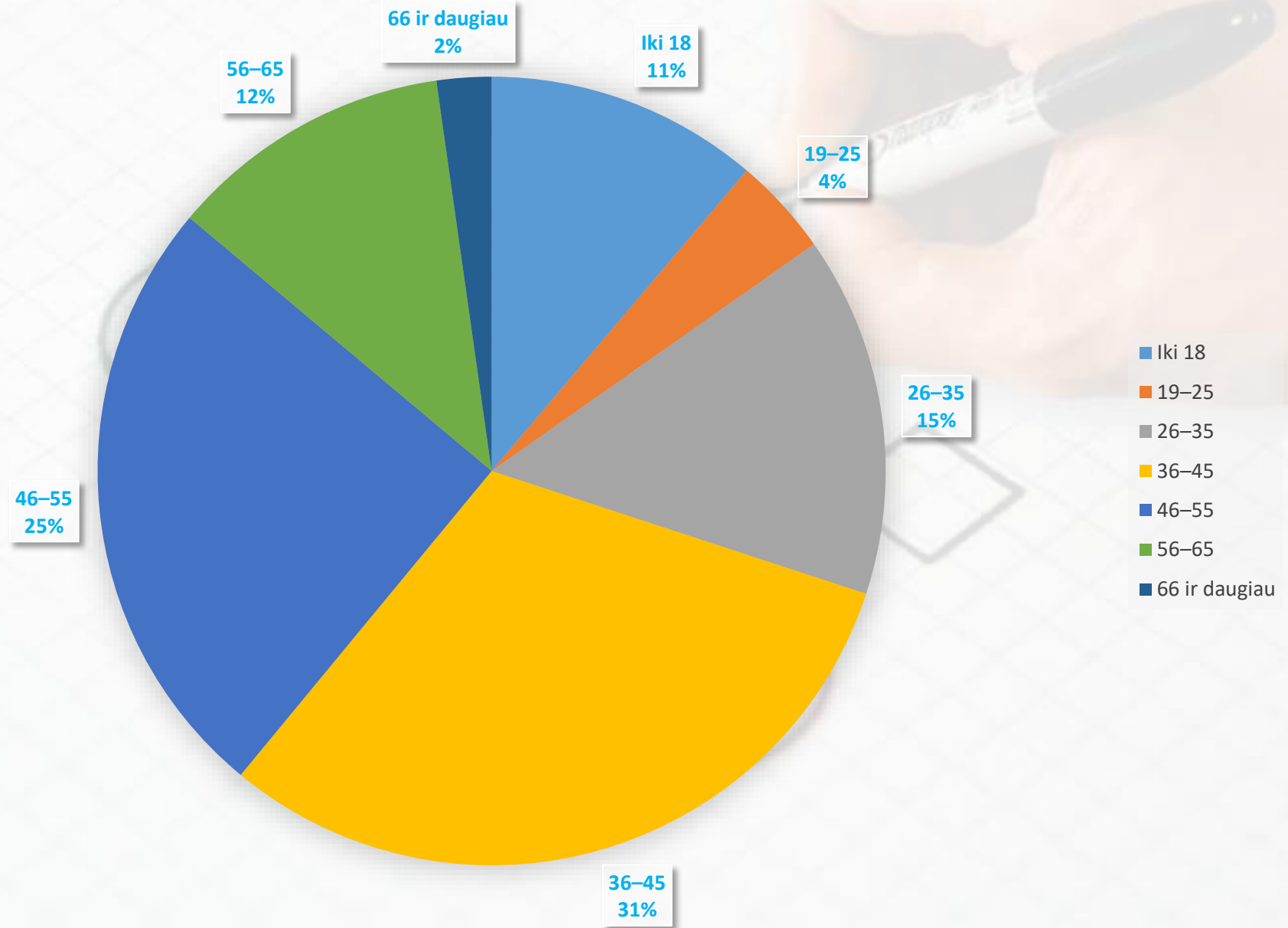
Informacija apie respondentus



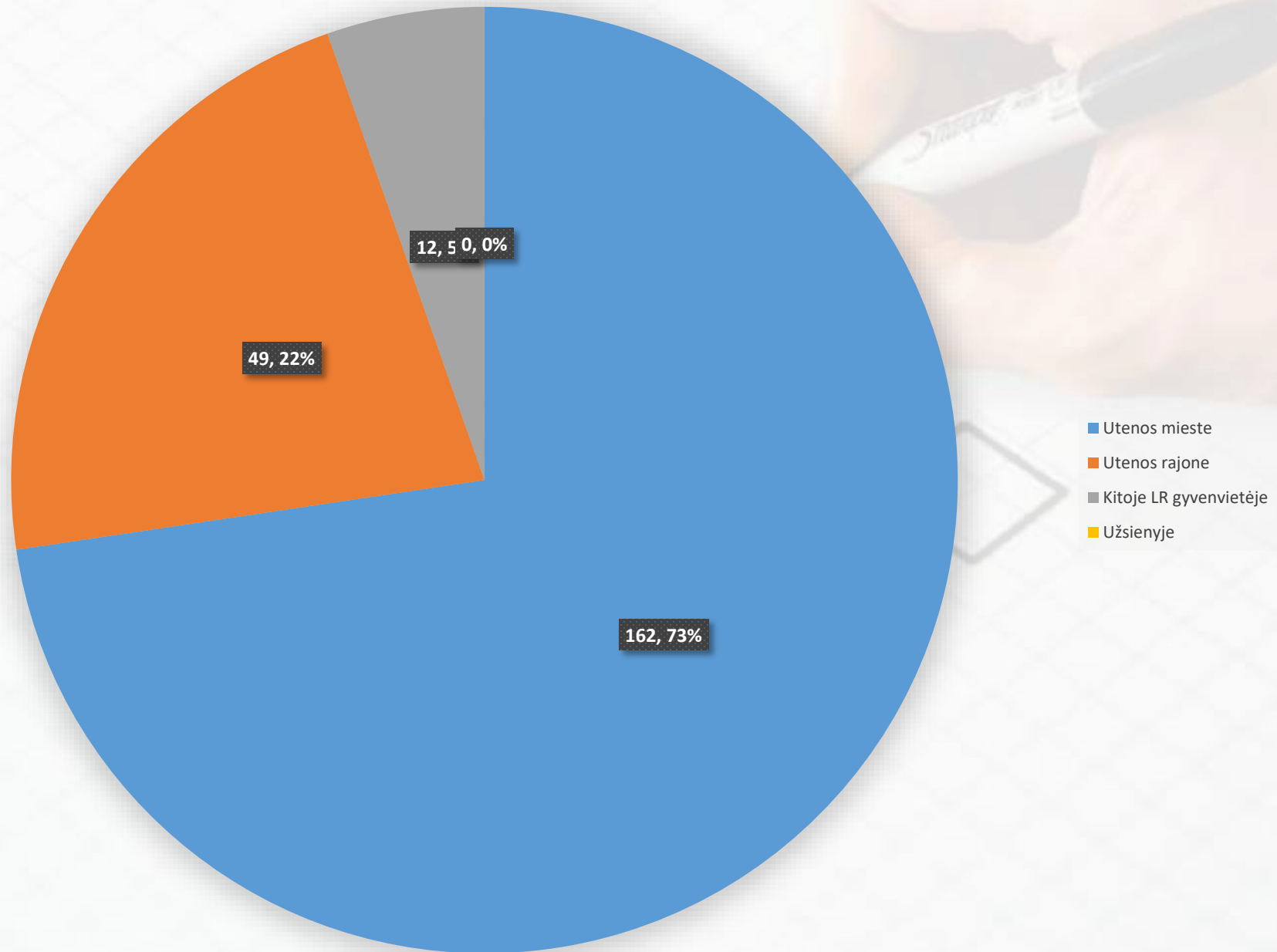
Lytis



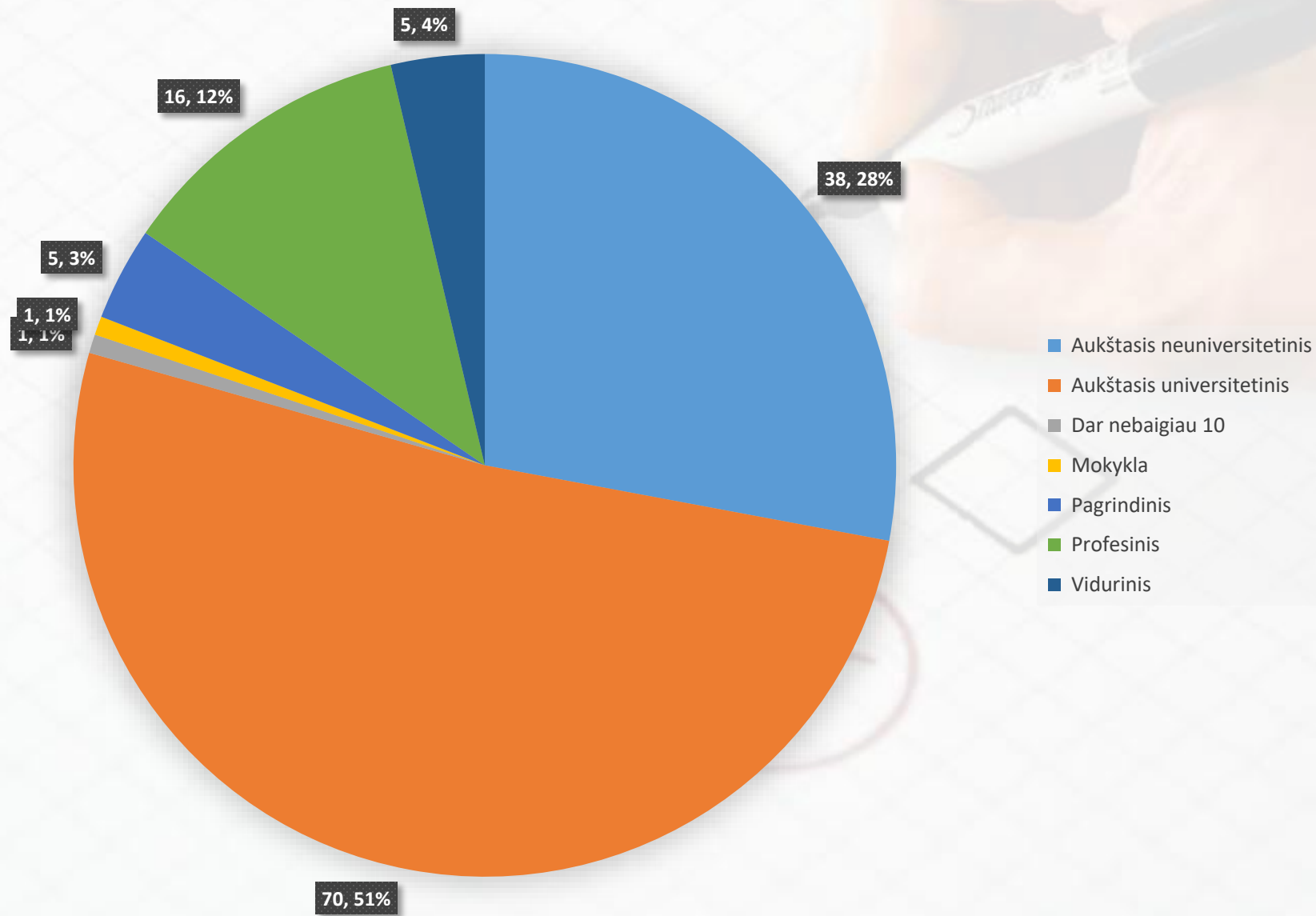
Amžius



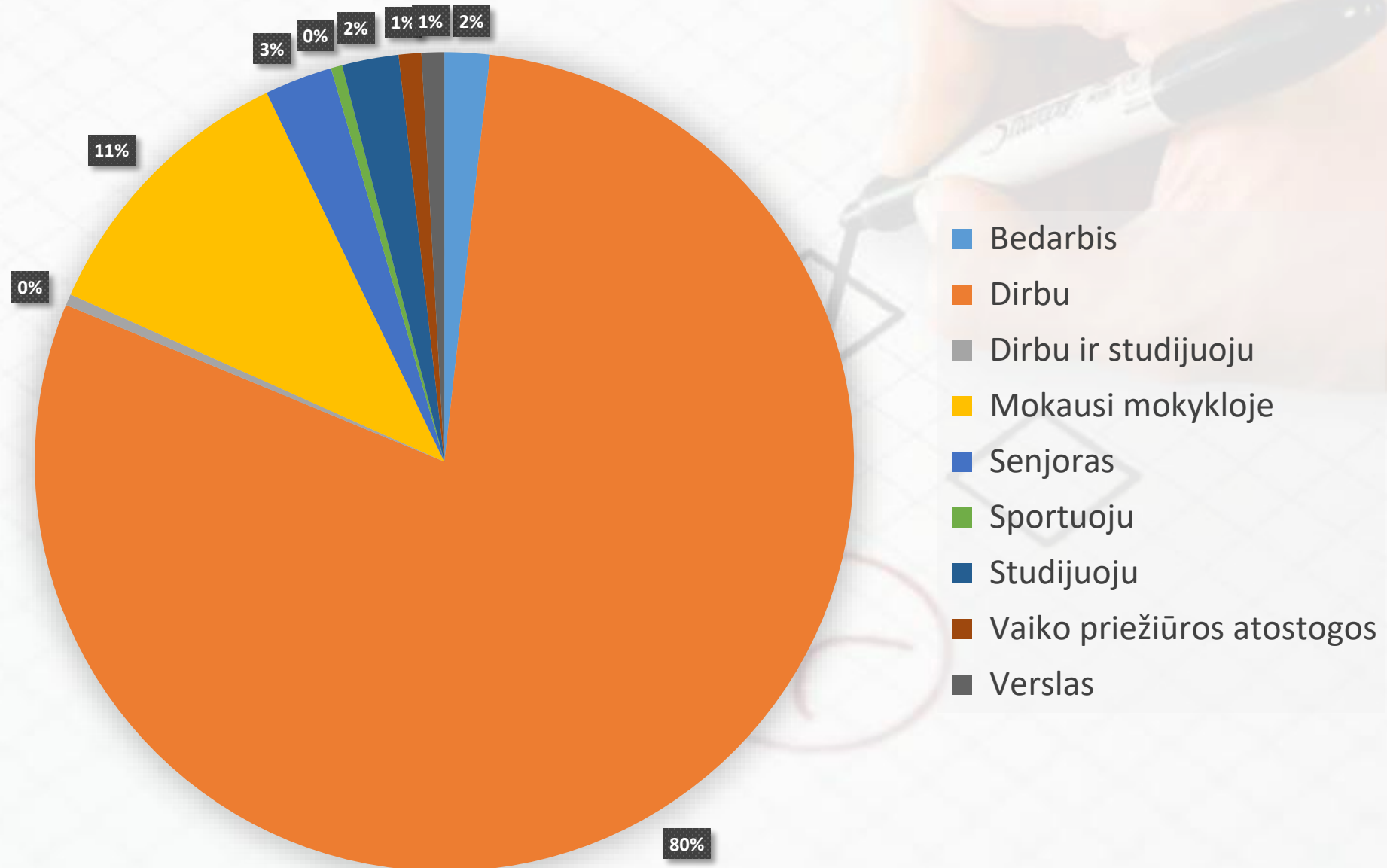
Gyvenamoji vieta



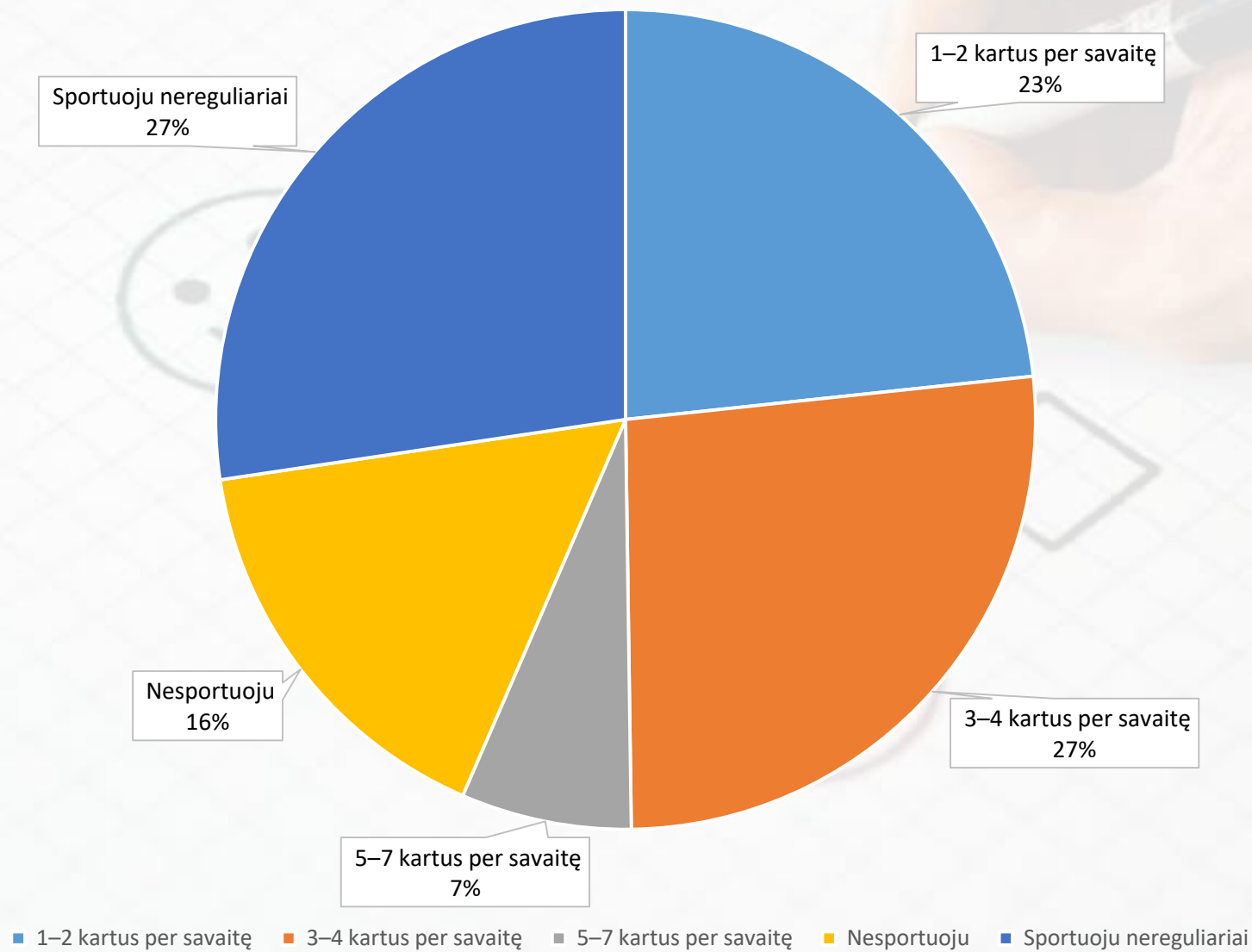
Jūsų išsilavinimas?



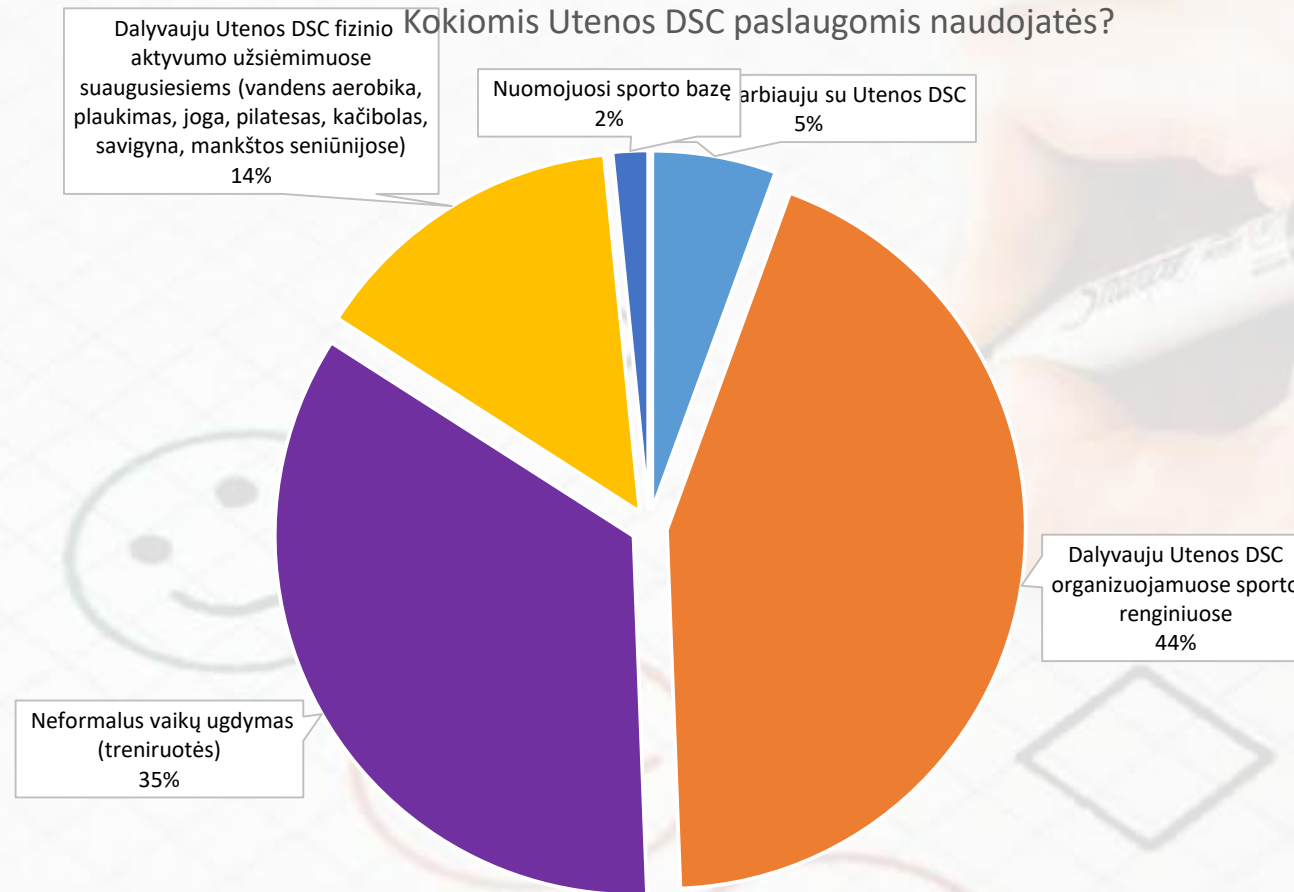
Jūsų socialinis statusas?



Kaip dažnai sportuojate (būnate fiziškai aktyvus)?



Kokiomis Utenos DSC paslaugomis naudojotės?

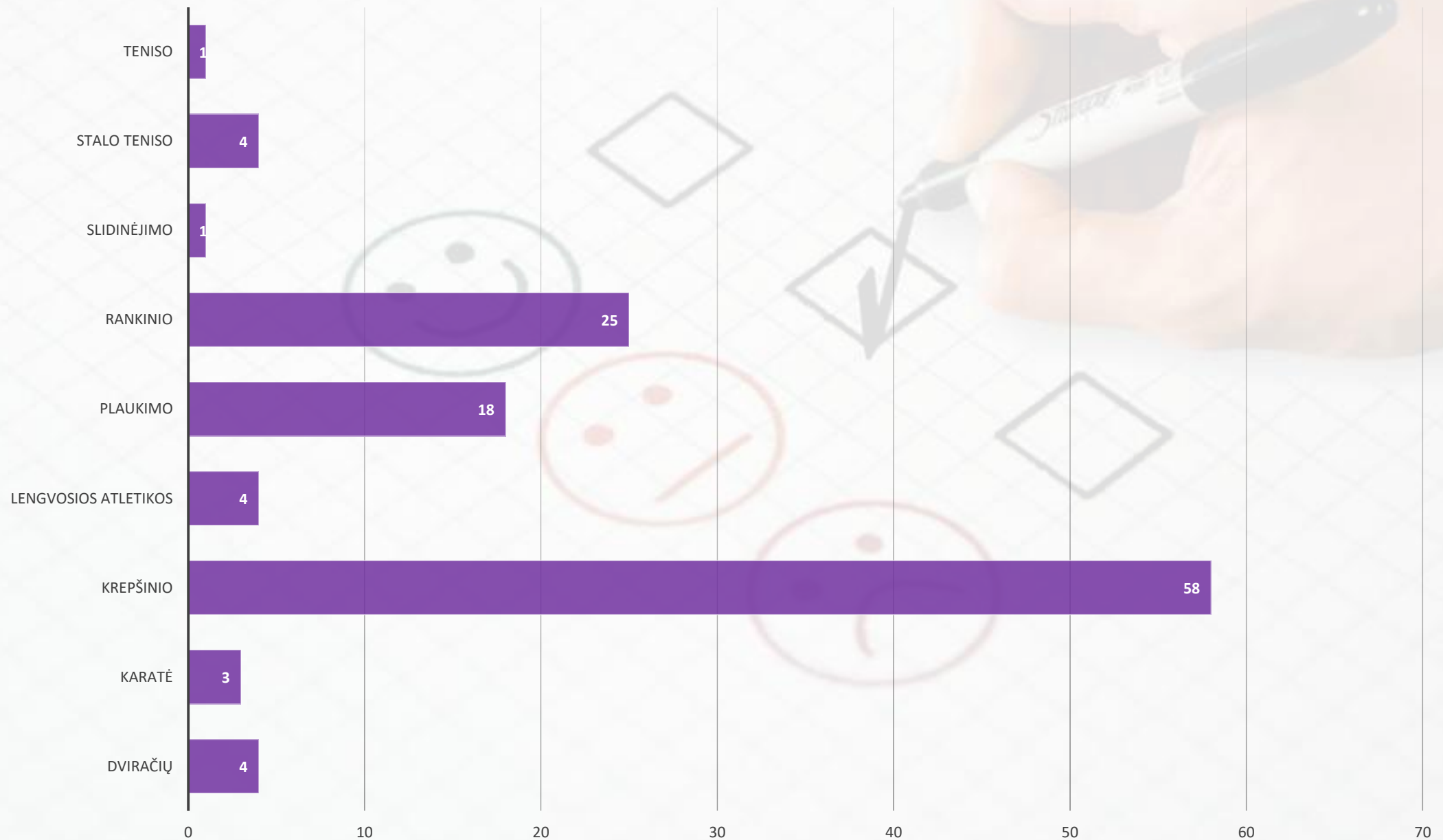


- Bendradarbiauju su Utenos DSC
- Dalyvauju Utenos DSC organizuojamuose sporto renginiuose
- Neformalus vaikų ugdymas (treniruotės)
- Dalyvauju Utenos DSC fizinio aktyvumo užsiėmimuose suaugusiesiems (vandens aerobika, plaukimas, joga, pilatesas, kačibolas, savigyna, mankštos seniūnijose)
- Nuomojuosi sporto bazę

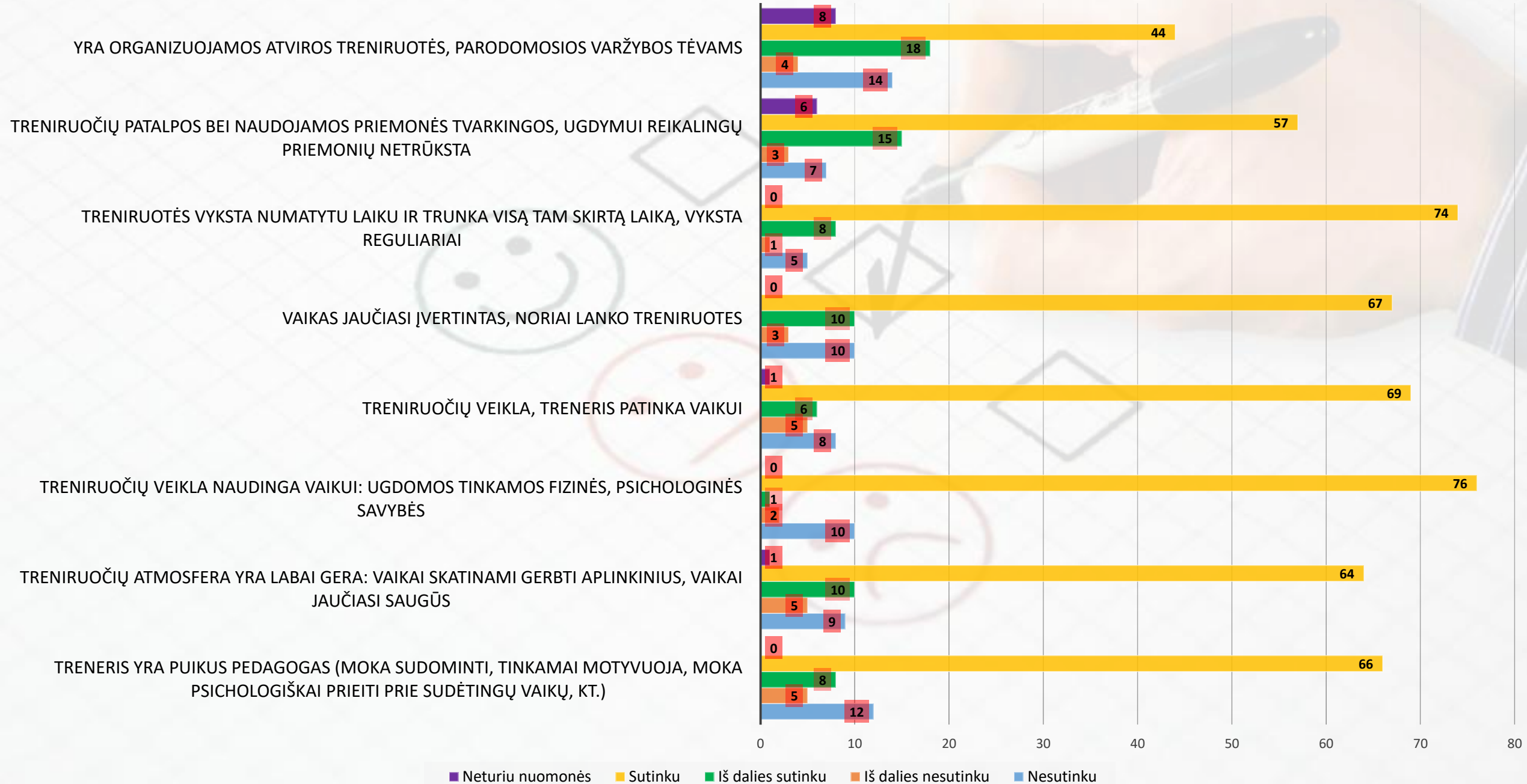
Neformalus vaikų ugdymas (treniruotės)

The background of the slide features a hand holding a black marker, drawing on a sheet of white graph paper. The hand is positioned in the upper right corner, with the marker tip touching the paper. Several hand-drawn elements are visible: a diamond shape at the top center, a circle with a dot in the middle to the left, a circle with a diagonal line through it below the first circle, a circle with a sad face (two dots for eyes and a curved line for a mouth) at the bottom center, and another diamond shape to the right of the sad face. The overall scene suggests a creative or educational activity.

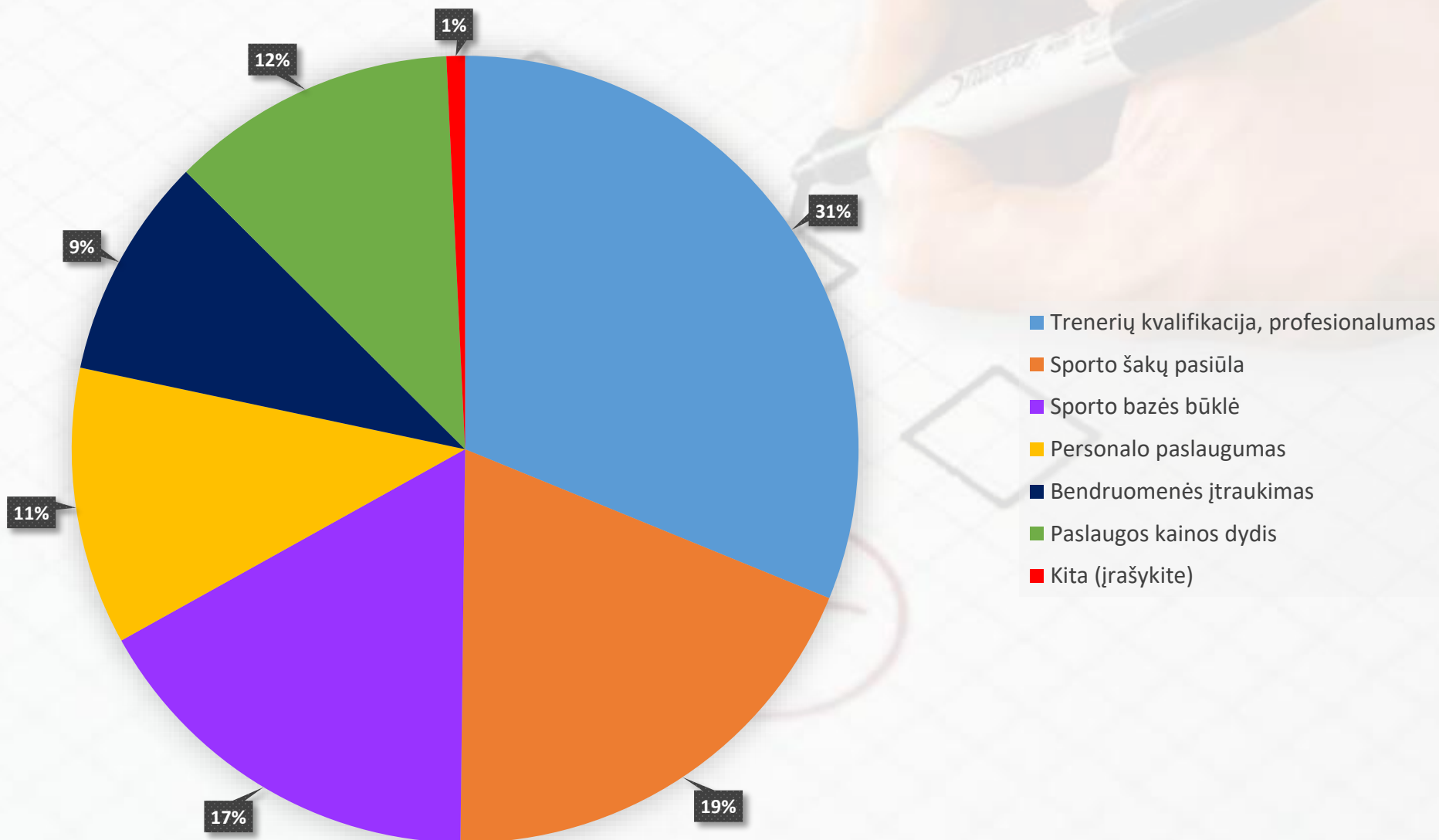
Kurios sporto šakos treniruotes lankote (ar lanko Jūsų vaikas)?



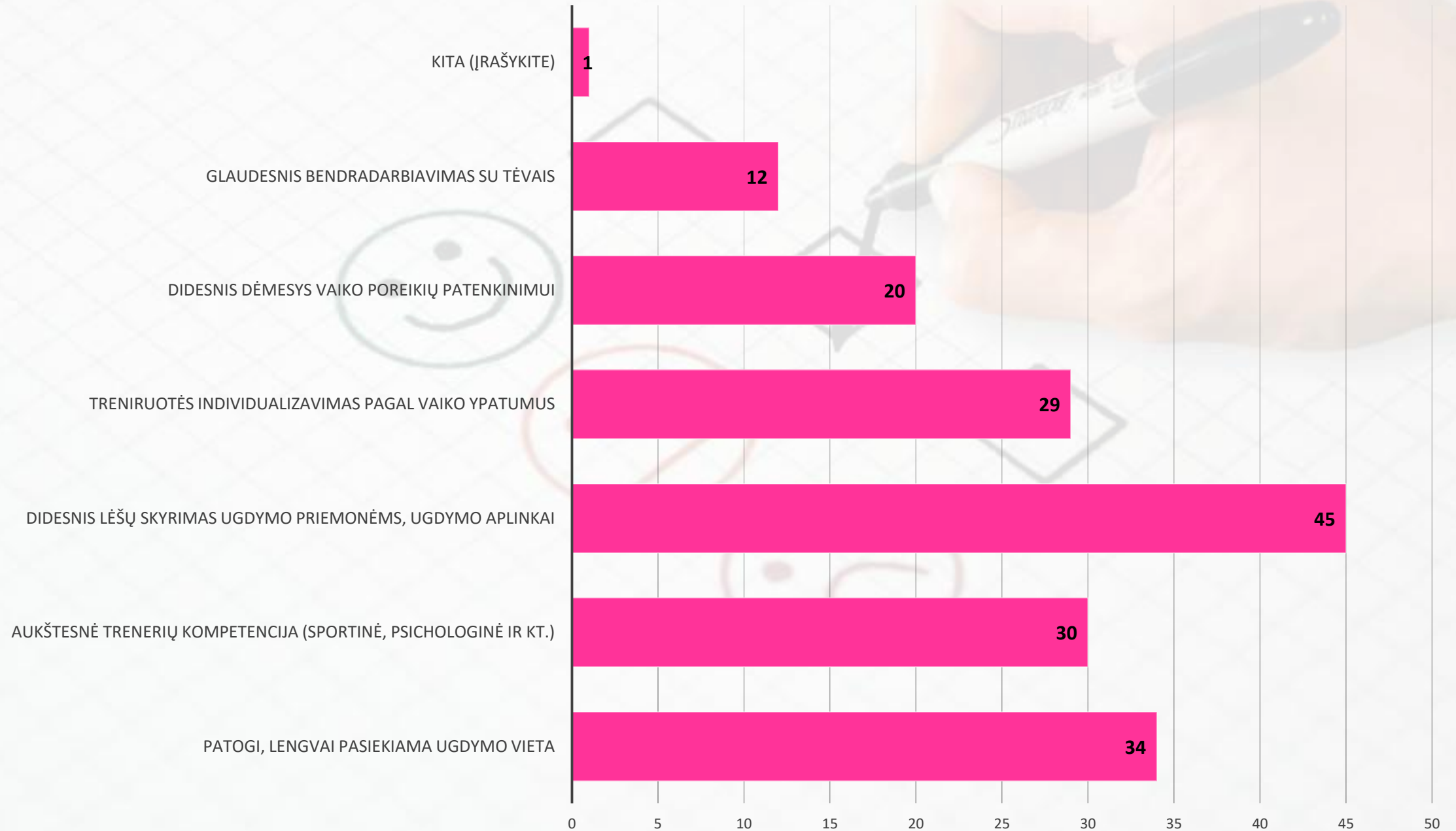
Kaip vertinate treniruočių kokybę?



Kaip Jūs manote, kokie kriterijai svarbiausi renkantis neformalaus vaikų ugdymo paslaugą (treniruotes)?

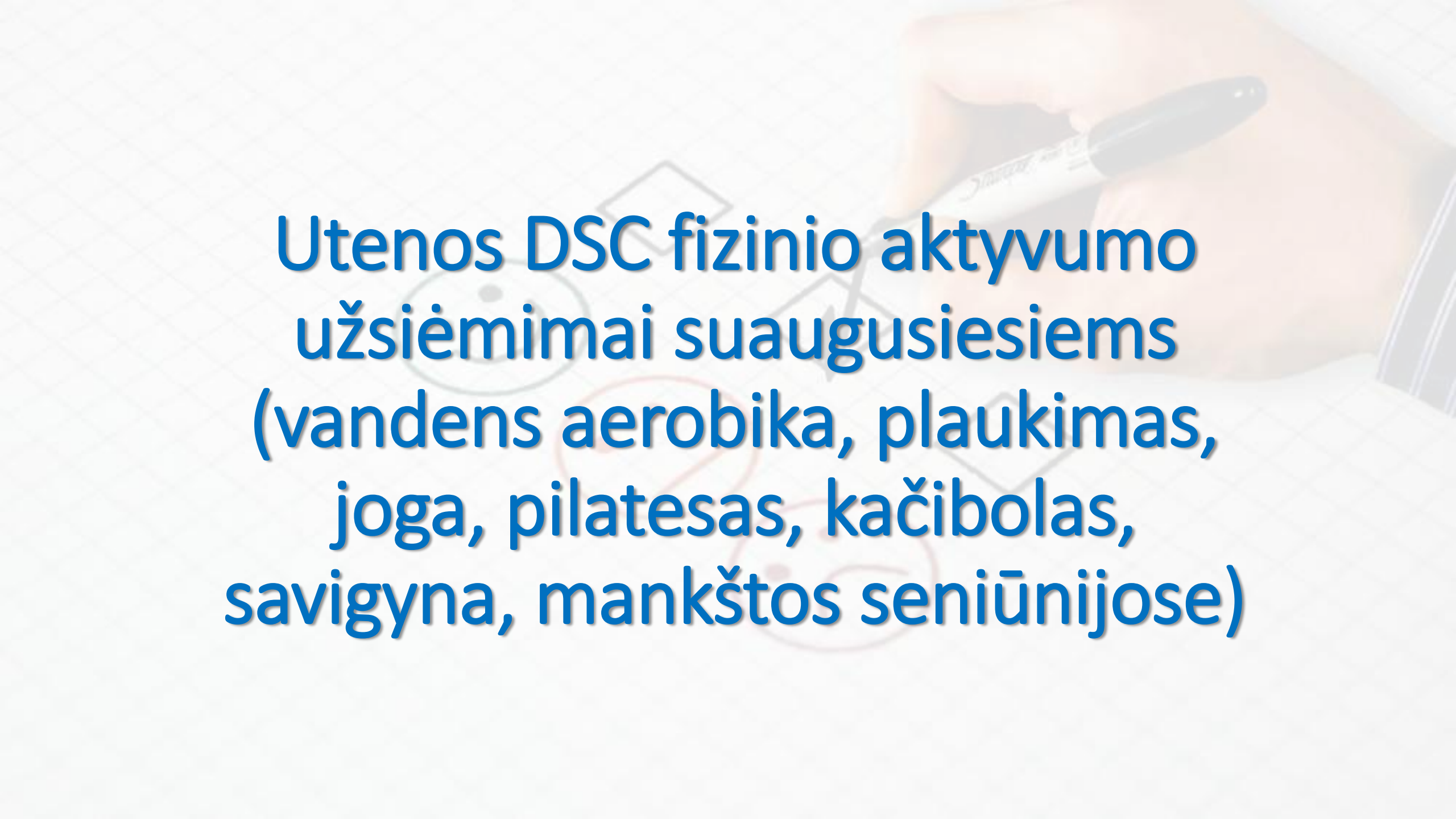


Jūsų nuomone, kas galėtų turėti įtakos geresnei treniruočių kokybei ir lankomumui?



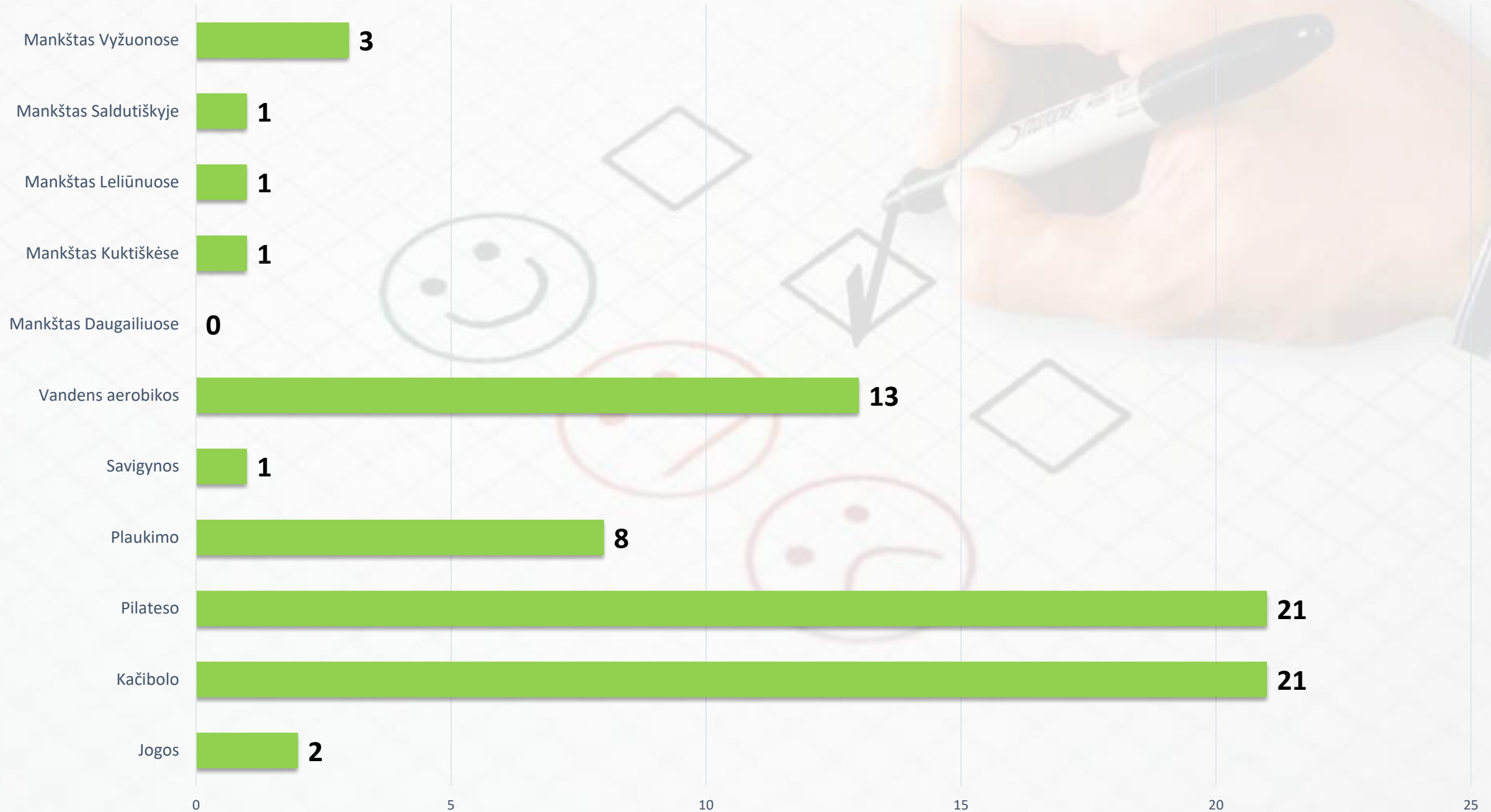
Rekomenduočiau kitiems tėvams leisti vaikus į UDSC organizuojamas treniruotes



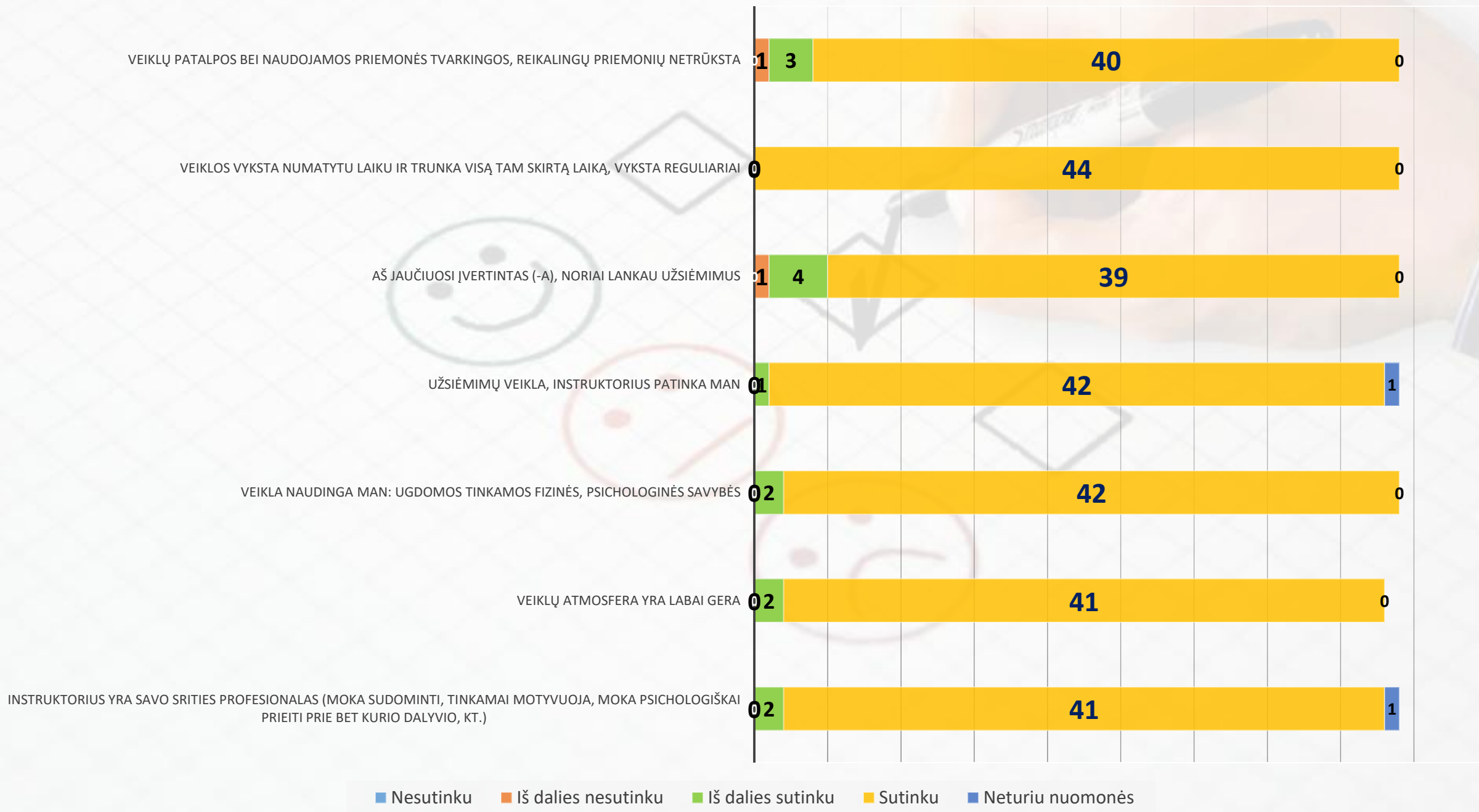


Utenos DSC fizinio aktyvumo
užsiėmimai suaugusiesiems
(vandens aerobika, plaukimas,
joga, pilatesas, kačibolas,
savigyna, mankštos seniūnijose)

Kokius fizinio aktyvumo užsiėmimus lankote?



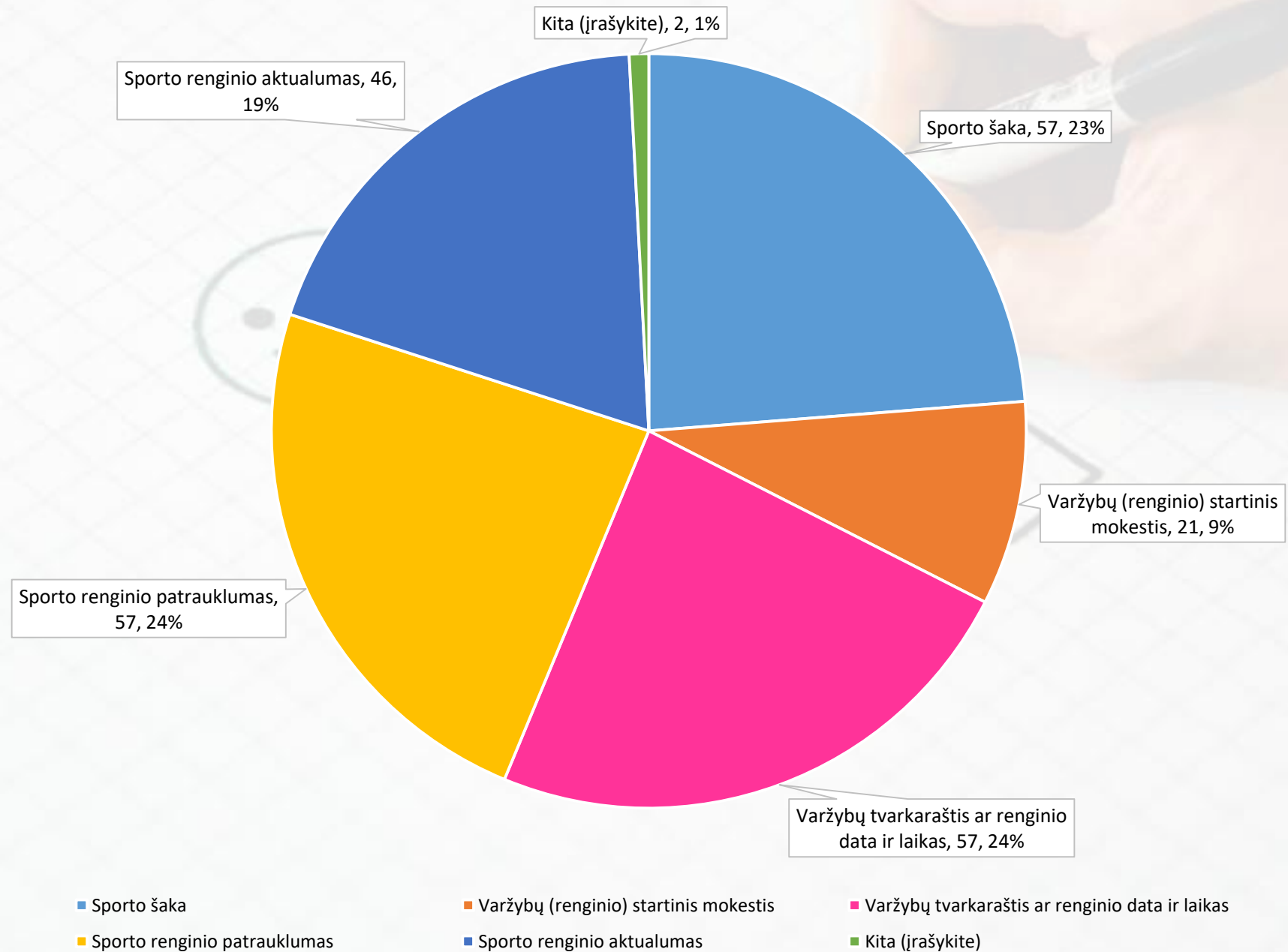
Kaip vertinate fizinio aktyvumo užsiėmimų Utenos DSC kokybę?



Utenos DSC organizuojami sporto renginiai



Kaip Jūs manote, kokie kriterijai svarbiausi renkantis sporto renginių paslaugą (kaip dalyviams ir / ar žiūrovams)?



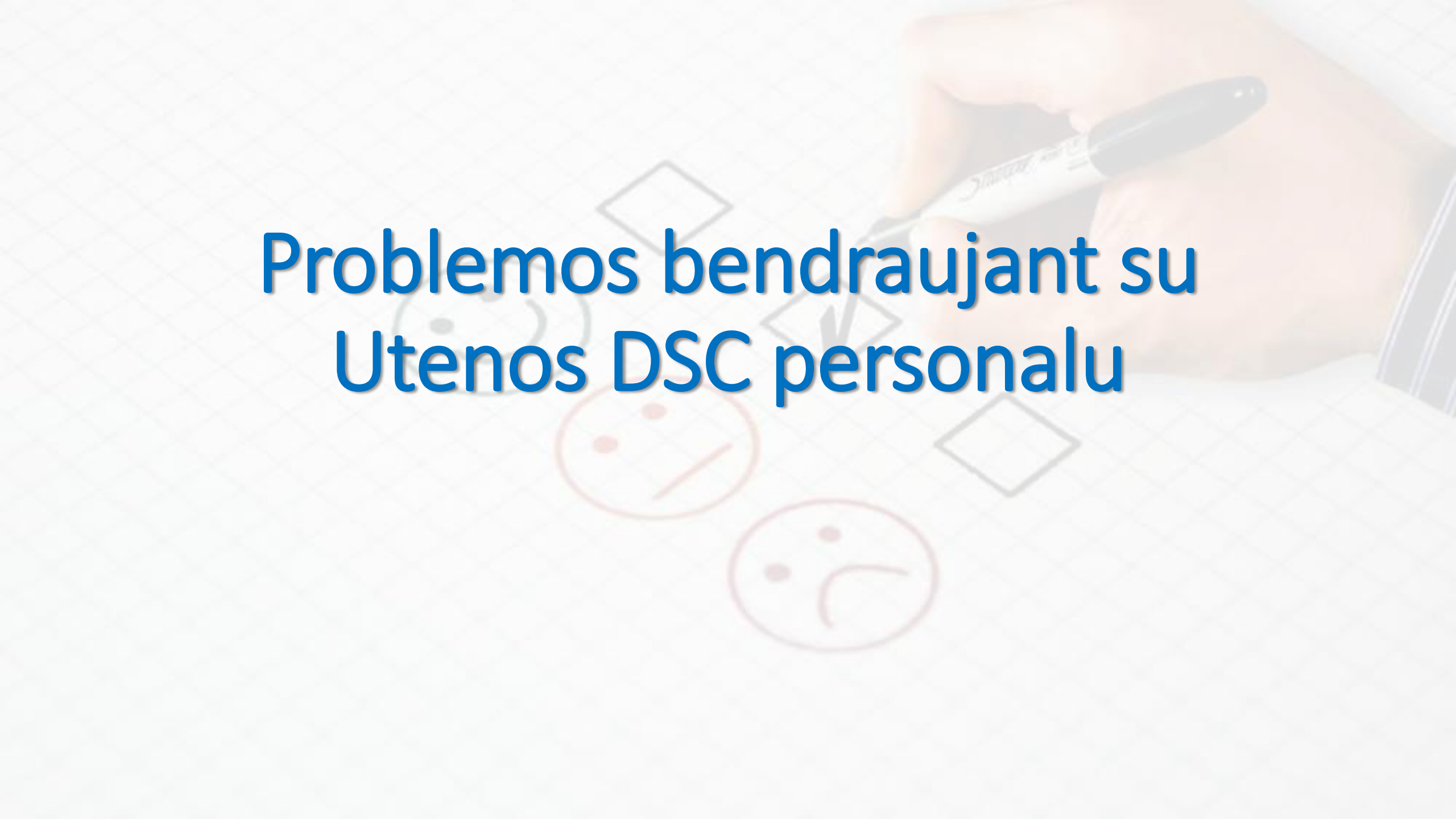
Bendradarbiavimas su Utenos DSC



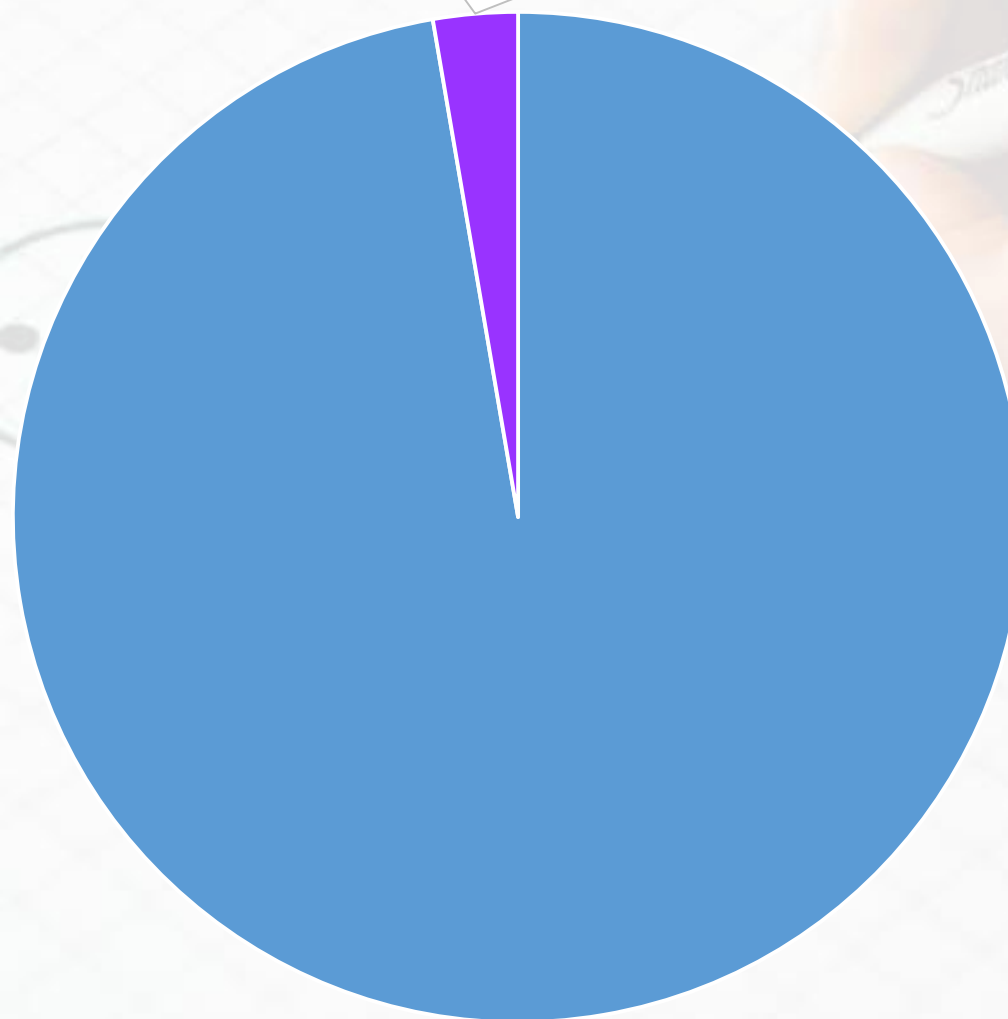
Kaip Jūs manote, kokie kriterijai svarbiausi renkantis bendradarbiavimą su Utenos DSC?



Problemos bendraujant su Utenos DSC personalu



Ar Jums teko patirti nesusipratimų, nemalonių bendraujant (bendradarbiaujant) su Utenos DSC personalu?



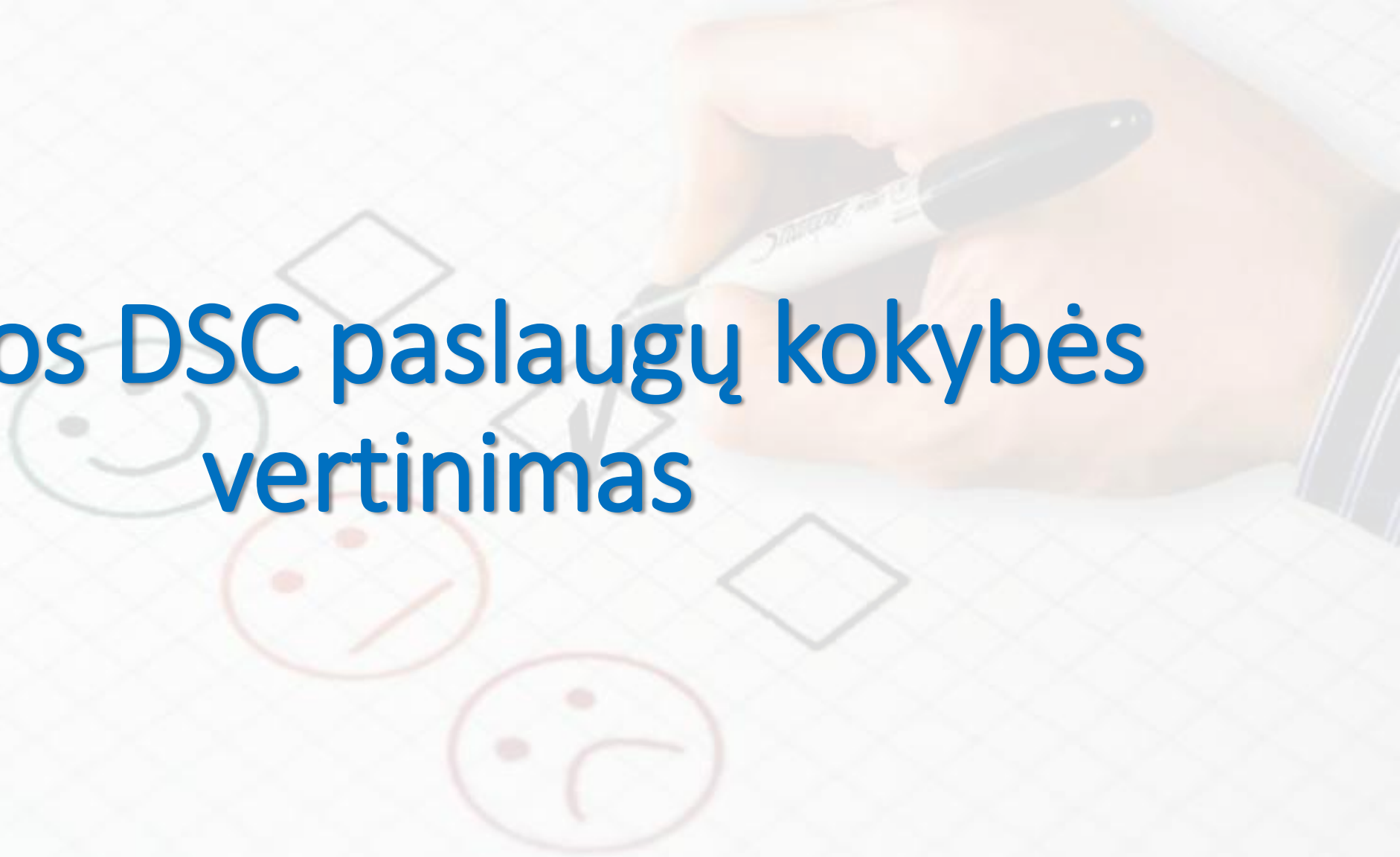
Taip (aprašykite)
3%

Ne
97%

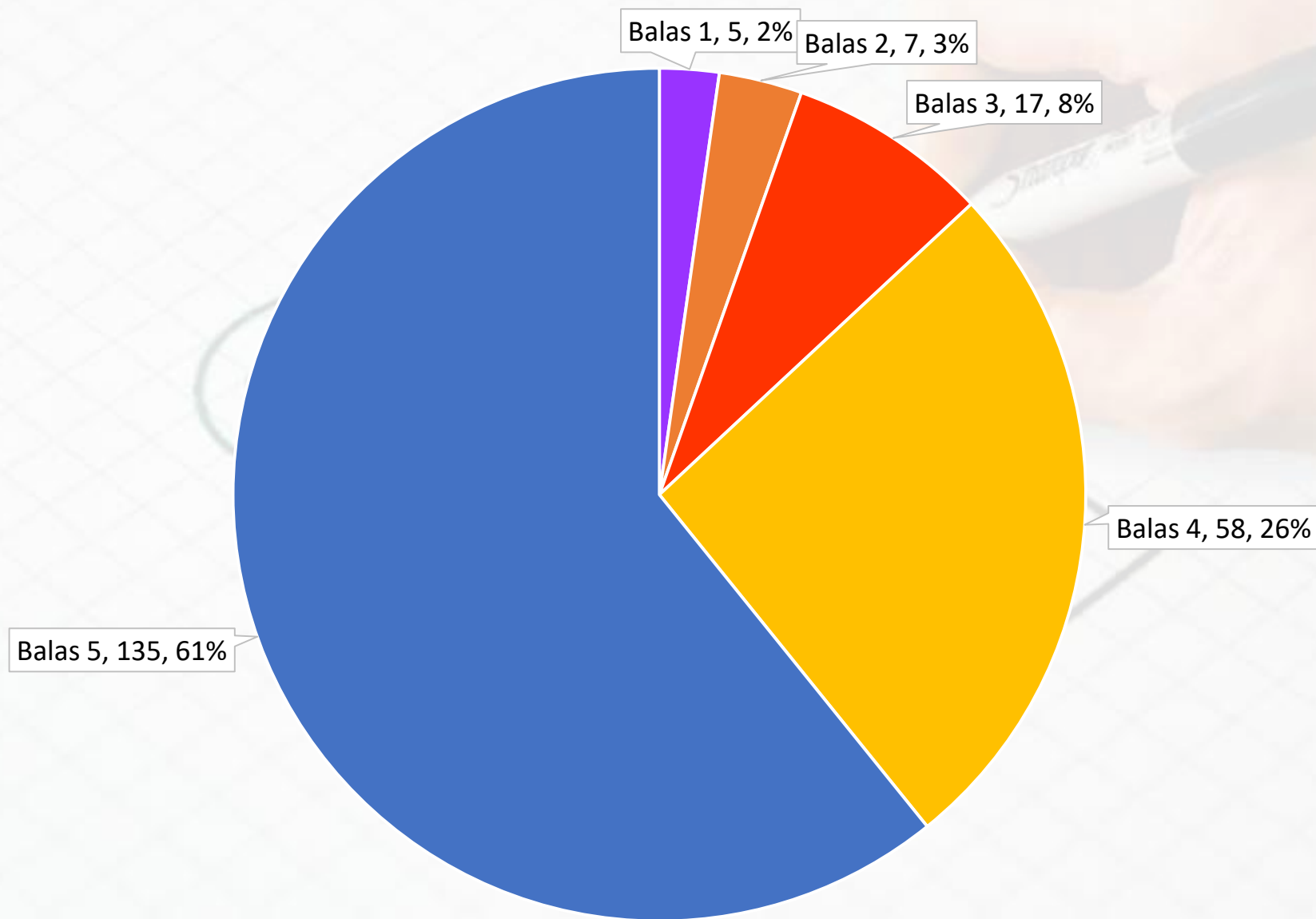
■ Ne ■ Taip (aprašykite)

- ✓ DSC administracijos darbuotojai nesilaiko darbo drausmės, laiku neatvyksta arba vėluoja į darbą. Tai trukdo ir man atlikti savo funkcijas darbe ir tėvai tai pasako, trūksta paprasto žmoniškumo ir supratimo bendraujant.
- ✓ Įžūlus prisikabinimas iš bėgikų trenerio. Suprantu, kad jo humoras toks, bet gerbti kitus reikia.
- ✓ Labai nemandagus direktoriaus pavaduotojas.
- ✓ Mokestį už treniruotes reikėjo susimokėti, nors jos nevyko dėl nesurinktos grupės.
- ✓ Mokestį už treniruotes reikėjo susimokėti, nors jos nevyko dėl nesurinktos grupės.
- ✓ Nenoriu dalintis, asmeniškai.
- ✓ Teisėjai per krepšinio varžybas nesąžiningai žiūri į žaidimą. Žaidimas tampa negarbingas.

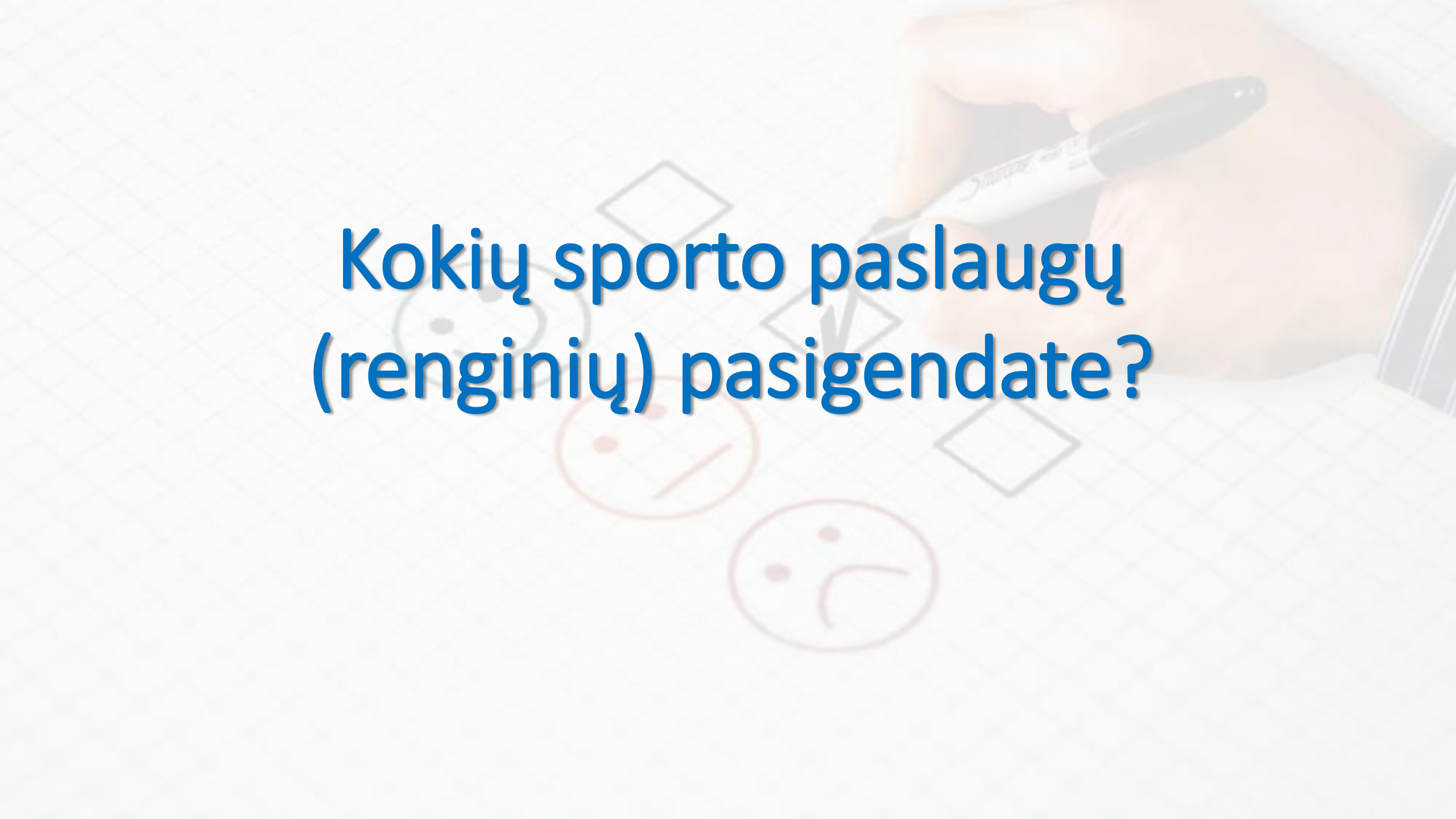
Utenos DSC paslaugų kokybės vertinimas



Kiek Jus tenkina Utenos DSC suteikiamų paslaugų kokybė?



■ Balas 1 ■ Balas 2 ■ Balas 3 ■ Balas 4 ■ Balas 5



Kokių sporto paslaugų
(renginių) pasigendate?

1. Populiariausios paslaugos ir veiklos (dažniausiai paminėtos):

- ✓ Vandens aerobika (daug kartų minima, su prašymais tęsti projektą ar dažniau organizuoti užsiėmimus).
- ✓ Daugiau žygių ir ėjimo veiklų.
- ✓ Užsiėmimai vyresnio amžiaus žmonėms (pvz., zumba, aktyvios veiklos).
- ✓ Tinklinio treniruotės ir varžybos (trūksta nuoseklių užsiėmimų).

2. Naujos veiklos ar renginiai, kurių pasigendama:

- ✓ Aukščiausio lygio sporto renginiai (ne tik krepšinio).
- ✓ Aviamodeliavimo varžybos.
- ✓ Badmintonas, padelis.
- ✓ Susitikimai su buvusiais žinomais sportininkais.
- ✓ Dailusis čiuožimas ir kitos žiemos sporto šakos.
- ✓ Sporto renginiai su augintiniais.
- ✓ Šokių ir kultūros renginiai.

3. Organizaciniai ir logistiniai pasiūlymai:

- ✓ Daugiau informacijos apie teikiamas paslaugas ir renginius.
- ✓ Daugiau veiklos kaimeliuose ir seniūnijose.
- ✓ Užsiėmimų dirbantiems žmonėms po darbo valandų (nuo 19 val.).
- ✓ Baseino darbo laiko pritaikymas (atidaryti nuo 7 val. ryto ar anksčiau savaitgaliais).

4. Bendrai įvertinami dabartiniai renginiai:

- ✓ Daugelis respondentų pažymi, kad renginių pasiūla pakankama ar net labai plati, tačiau nurodo norą, kad būtų tęsiami pradėti projektai.
- ✓ Pasitenkinimas dėl renginių kokybės ir įvairumo (pvz., organizavimo kokybės pagerėjimas pasikeitus vadovybei).

Dažniausiai paminėti pageidavimai ir pastabos:

- ✓ Vandens aerobika – dažniausiai minėta kaip pageidaujama tęsti po projekto pabaigos (pvz., „Labai noriu vandens aerobikos projekto tęsinio“).
- ✓ Tinklinis – paminėtas poreikis treniruotėms, būreliams vaikams ir varžyboms.
- ✓ Žygiai ir ėjimo renginiai – „daugiau žygių“ arba „dažniau organizuojamų ėjimo žygių“.
- ✓ Daugiau užsiėmimų suaugusiems – pavyzdžiui, nemokamos treniruotės, veiklos kaimeliuose, vakariniai užsiėmimai dirbantiems.
- ✓ Šokiai – šokių renginiai, užsiėmimai merginoms ar bendri.
- ✓ Sporto renginiai šeimoms – pageidaujama daugiau renginių, kurie įtrauktų visą šeimą, įskaitant mažuosius.
- ✓ Vyresnio amžiaus žmonėms – pageidaujama daugiau veiklų, pvz., zumba ar mankštos.
- ✓ Psichologinės konsultacijos – paslaugos susijusios su streso valdymu ar pasiruošimu varžyboms.
- ✓ Daugiau sporto įvairovės – paminėtos mažiau populiarios sporto šakos, tokios kaip aviamodeliavimas, slidinėjimas, dailusis čiuožimas.

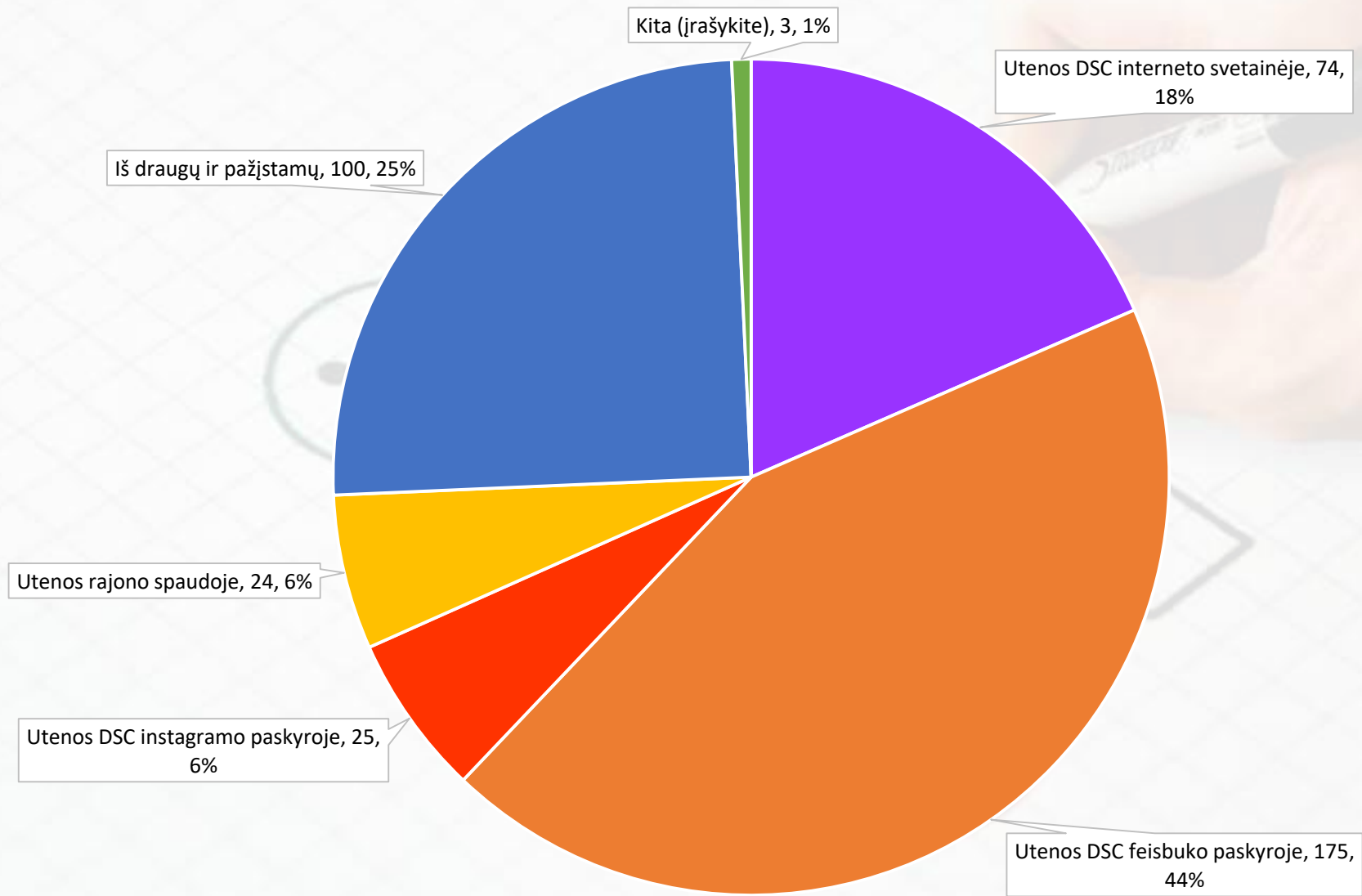
Pastabos apie esamus renginius:

- ✓ Daugelis atsakymų nurodo, kad dabartinė pasiūla yra gera ir visko užtenka: „Viskas puiku“, „Pakanka visko“, „Labai patinka, kad tiek daug renginių organizuojama“.
- ✓ Pasidžiaugta mankštomis seniūnijose ir kitomis iniciatyvomis.

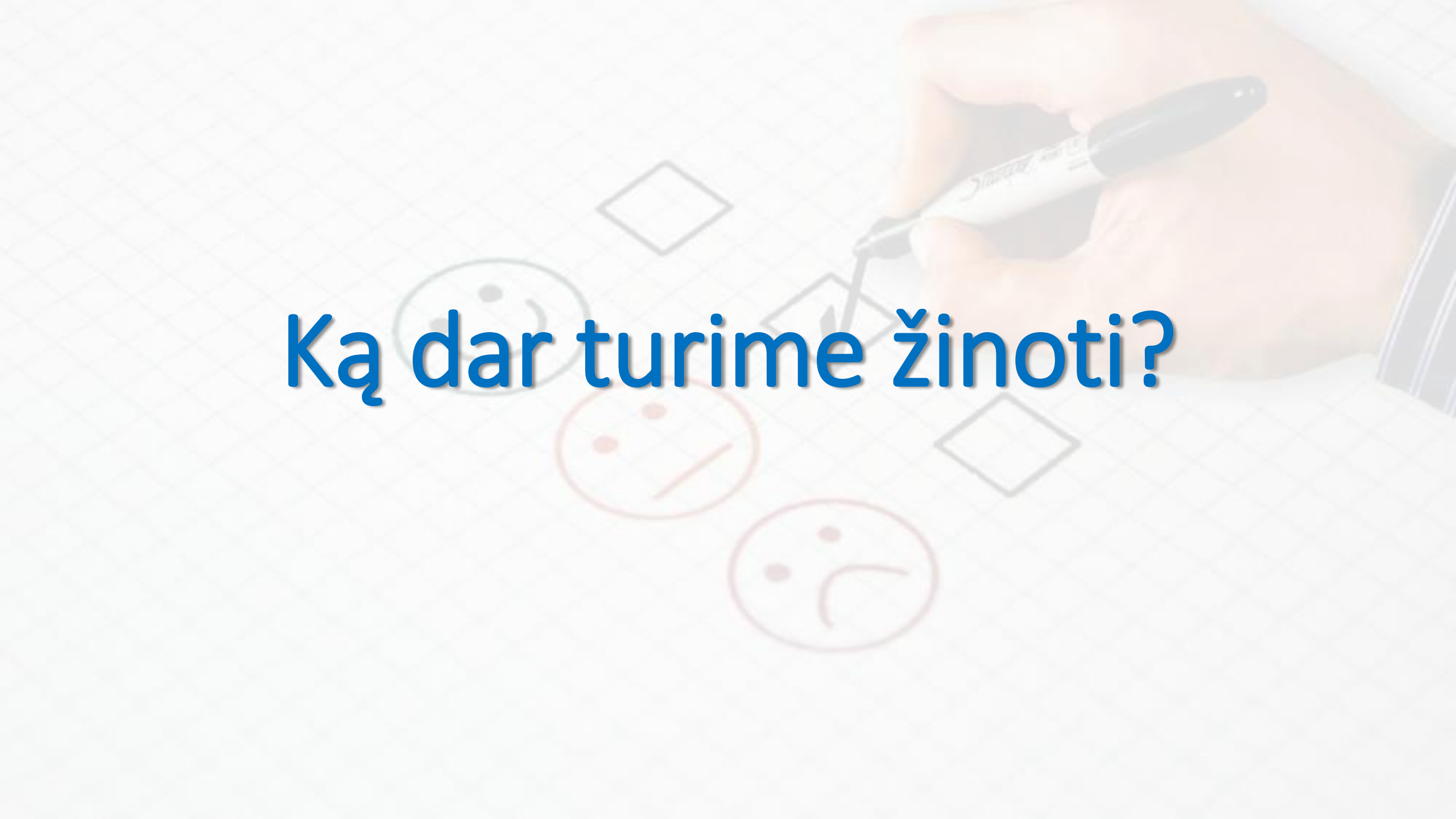
Informacijos šaltiniai



Kokiais kanalais gaunate informaciją apie Utenos DSC paslaugas ir veiklą?



- Utenos DSC interneto svetainėje
- Utenos DSC feisbuko paskyroje
- Utenos DSC instagramo paskyroje
- Utenos rajono spaudoje
- Iš draugų ir pažįstamų
- Kita (įrašykite)

A hand is shown drawing on a sheet of white graph paper with a black marker. The drawing consists of a flowchart-like structure. It starts with a diamond shape at the top, followed by a circle containing a smiley face. Below this, there are two more circles, each containing a sad face, connected by lines. The background is a light gray grid. The text "Kā dar turime žinoti?" is overlaid in the center in a bold, blue font.

Kā dar turime žinoti?

1. Pagrindinės rekomendacijos dėl paslaugų ir renginių gerinimo:

- ✓ Ačiū už renginius ir veiklą: Keli respondentai dėkoja už organizuojamus renginius ir projektus, pavyzdžiui, žygius. Tai rodo, kad dalyviai vertina organizuojamas veiklas ir aktyvų įsitraukimą į bendruomenės sportą.
- ✓ Daugiau renginių ir informacijos: Yra noras, kad būtų daugiau renginių ir aktyvių užsiėmimų, tokių kaip žygiai, tai pat trūksta informacijos. Dalis respondentų prašo dažnesnių žygių ir geresnės informacijos sklaidos, ypač socialiniuose tinkluose.
- ✓ Gerinti informacijos prieinamumą: Reikia daugiau informacijos apie renginius ir veiklas, kad dalyviai galėtų planuoti iš anksto ir dalyvauti. Tai svarbu tiek renginių dalyviams, tiek tiems, kurie nori prisijungti, bet negali susirasti reikalingos informacijos.

2. Specifinės užklauskos ir pasiūlymai:

- ✓ Baseino infrastruktūra: Buvo pateikta konkreti rekomendacija dėl baseino moterų rūbinės fenų, kurie yra nesaugūs ir dažnai genda. Tai aktualu siekiant užtikrinti geresnes paslaugas ir saugumą.
- ✓ Kokybiškos treniruotės ir treneriai: Yra tiek teigiamų, tiek neigiamų atsiliepimų apie trenerius. Kai kurie respondentai dėkoja už geras treniruotes (pvz., apie vandens aerobiką ir kačibolą), tačiau buvo ir nusiskundimų dėl krepšinio trenerio Kęstučio Čepulio, kuriam, pasak kai kurių respondentų, trūksta motyvacijos ir strategijos.

3. Teigiami įvertinimai:

- ✓ Teigiamas vertinimas: Dauguma atsiliepimų rodo, kad dalyviai patenkinti organizuojamais renginiais ir veiklomis. Daugelis taip pat pabrėžia, kad jaučiasi aktyvūs ir džiaugiasi bendruomenės sporto iniciatyvomis. Tokie komentarami kaip „Viską darote puikiai“ ir „Labai patiko Naktinis žygis per Uteną“ rodo aukštą pasitenkinimo lygį.
- ✓ Palaikymas ir motyvacija: Kai kurie dalyviai dėkoja už įkvepiančius trenerius ir aktyvumą, pavyzdžiui, apie vandens aerobikos trenerę Aistę, kuri buvo įvertinta už charizmą ir profesionalumą.

4. Kritika ir problemos:

- ✓ Trenerių problema: Atsižvelgiant į neigiamus komentarus apie krepšinio trenerį, kai kurie dalyviai jaučia, kad treneriai neturi pakankamai strateginio požiūrio ir motyvuoja vaikus blogai. Šios nuomonės buvo išreikštos, norint, kad būtų atliekami pokyčiai trenerių komandoje.
- ✓ Trūksta dėmesio mažesniems sportams: Kai kurie respondentai pabrėžia, kad kiti sportai, pavyzdžiui, tinklinis, kačibolas ir rankinis, nėra pakankamai populiarius ar nepatenka tarp prioritetų. Taip pat buvo pasiūlymų, kad daugiau dėmesio reikėtų skirti mažiau populiarioms sporto šakoms.

5. Organizaciniai patobulinimai ir infrastruktūra:

- ✓ Sporto įrangos ir erdvės atnaujinimas: Buvo pasiūlymų atnaujinti sporto įrangą, pvz., plaukimo baseino patalpas ir SPA zonas, kad jos būtų patogesnės ir saugesnės. Tai gali būti svarbus žingsnis siekiant pagerinti teikiamų paslaugų kokybę.
- ✓ Sporto salės ir renginiai: Yra nuomonių, kad sporto salės turėtų būti geriau išnaudojamos ir organizuoti daugiau varžybų, pavyzdžiui, stalo teniso lygų. Taip pat buvo pastebėta, kad kartais informacija apie renginius pasiekama per vėlai, todėl būtų naudinga gauti ją anksčiau.

6. Kitos pastabos:

- ✓ Kokybės ir kainos santykis: Atsiliepimai rodo, kad kai kurie dalyviai vertina nemokamas veiklas ir pageidauja, kad jos tęstųsi ir po projektų pabaigos. Kai kurie taip pat siūlo įtraukti daugiau žiemos sportų, pavyzdžiui, slidinėjimo galimybę.

Išvados:

- ✓ Teigiami aspektai: Didelis pasitenkinimas organizuojamais renginiais, aktyvumu ir bendruomenės sporto iniciatyvomis. Dėmesys žygiams, treniruotėms ir užsiėmimams pasiteisino.
- ✓ Pasiūlymai gerinimui: Reikia daugiau dėmesio skirti mažesniems sportams, užtikrinti kokybiškesnę infrastruktūrą (pvz., fenų ir baseino atnaujinimas), pagerinti trenerių motyvaciją ir komunikaciją su dalyviais.
- ✓ Problemos ir iššūkiai: Kai kurie treneriai nesukuria tinkamos atmosferos, yra nusiskundimų dėl trenerių, ypač krepšinio, motyvacijos ir kompetencijos.

A hand holding a black marker is drawing a diagram on a sheet of white graph paper. The diagram consists of several diamond shapes connected by lines, with an arrow pointing downwards. There are also several hand-drawn smiley faces: one in black ink and two in red ink. The text "Ačiū už dėmesį! 😊" is overlaid in blue.

Ačiū už dėmesį! 😊